

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) pour les massages à domicile, en entreprise et dans les hôtels

En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, le Client déclare avoir pris connaissance de leur contenu et en comprendre la portée, et les accepte sans réserve. Ces conditions constituent un accord contractuel engageant mutuellement le Client et Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin.

1. Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin propose des prestations de massage à domicile, en entreprise et dans des hôtels (service). L'utilisation du service implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. Accès et utilisation du service

2.1 Public concerné

Le service est accessible à toute personne physique majeure ou à toute entreprise souhaitant bénéficier de prestations de bien-être, sous réserve de la disponibilité des créneaux horaires et de la zone de couverture géographique.

2.2 Modalités de réservation

Les prestations de massage doivent être réservées via le site internet (www.babassu.ch). Le client devra fournir des informations exactes et complètes pour permettre la bonne exécution de la prestation (adresse, créneau horaire, type de massage, etc.).

2.3 Tarifs

Les tarifs des prestations sont indiqués sur le site internet et peuvent varier selon la durée du massage et le type de prestation choisie. Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, mais les réservations confirmées seront facturées au prix en vigueur au moment de la réservation. Le paiement s'effectue en ligne lors de la réservation.

3. Conditions d'annulation et de modification

3.1 Annulation par le client

Le client peut annuler sa réservation jusqu'à 48 heures avant la prestation. Pour cela, il doit envoyer un email à contact@babassu.ch, en précisant son nom, prénom, ainsi que la date et l'heure du rendez-vous. En cas d'annulation, 10% du montant payé sera retenu pour couvrir les frais administratifs. Si l'annulation a lieu après ce délai de 48 heures, la totalité du montant sera facturée au client.

3.2 Annulation par le thérapeute

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin se réserve le droit d'annuler ou de modifier une prestation en cas de force majeure, de problème technique, ou en raison de l'indisponibilité imprévue du thérapeute. Dans ce cas, une nouvelle date sera proposée ou un remboursement complet sera effectué.

4. Prestations

4.1 Nature des prestations

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin propose des prestations de massage bien-être réalisées par des professionnels qualifiés. Ces prestations comprennent différents types de massages, dont les descriptions

détaillées sont disponibles sur le site internet. Les prestations proposées ne relèvent en aucun cas du domaine médical ou paramédical et ne peuvent se substituer à des traitements thérapeutiques ou médicaux, ainsi que de toute prestation contraire aux mœurs selon l'article 20 du Code des Obligations suisse (CO) et aux articles relatifs à la prostitution et à l'exploitation de cette activité prévue par le Code pénal suisse.

4.2 Lieu de prestation

Les prestations peuvent être réalisées à domicile, dans des entreprises ou des hôtels, sous réserve que le lieu réponde aux conditions nécessaires à la bonne exécution du service (espace suffisant, propreté, tranquillité, etc.). Le client s'engage à préparer l'espace de manière adéquate avant l'arrivée du thérapeute.

4.3 Durée et horaires des prestations

Les prestations sont proposées pour une durée prédéterminée lors de la réservation. Le thérapeute s'engage à respecter les horaires convenus dans la mesure du possible. Toutefois, en cas de retard imputable au thérapeute, celui-ci s'efforcera de compenser ce retard dans la limite de ses disponibilités, sans que cela n'entraîne une obligation de prolongation de la prestation.

4.4 Contenu des prestations

Les prestations de massage proposées par Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin incluent le matériel nécessaire (table de massage, huiles, serviettes, etc.). Toute demande spécifique (changement d'huile, ajustement des techniques, etc.) devra être signalée à l'avance et pourra faire l'objet d'un supplément tarifaire si elle requiert des moyens ou produits additionnels.

4.5 Limites des prestations

Le thérapeute se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une prestation si les conditions de sécurité ou d'hygiène ne sont pas réunies, ou en cas de comportement inapproprié du client (agressivité, harcèlement, etc.). Aucun remboursement ne sera effectué dans ces cas.

4.6 Conditions de réalisation en entreprise ou en hôtel

Pour les prestations en entreprise, le client (ou l'entreprise) s'engage à fournir un espace calme et adapté pour que le thérapeute puisse réaliser le massage dans de bonnes conditions. En hôtel, les clients doivent s'assurer que les thérapeutes peuvent accéder facilement aux chambres ou aux espaces prévus pour la prestation.

4.7 Modification des prestations

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin se réserve le droit de modifier la nature des prestations proposées, de manière temporaire ou permanente, en fonction des évolutions des besoins ou des compétences des thérapeutes. Le client sera informé de toute modification majeure avant sa réservation.

5. Obligations du client

5.1 Accès au lieu de prestation

Le client s'engage à fournir un espace de travail adéquat et sécurisé pour que la prestation puisse être réalisée dans de bonnes conditions (domicile, bureau, hôtel, etc.).

5.2 Hygiène et respect

Le client doit se présenter dans un état de propreté adéquat. Le comportement respectueux et la courtoisie sont exigés envers le thérapeute. Tout comportement jugé inapproprié pourra entraîner l'interruption immédiate de la prestation sans possibilité de remboursement.

5.3 Contre-indications médicales

Le client est tenu d'informer le thérapeute de toute condition médicale pouvant affecter la prestation (allergies, blessures, maladies chroniques, etc.). En cas de doute, il est conseillé de consulter un médecin avant de réserver une prestation. Le thérapeute ne pourra être tenu responsable en cas de problème médical non signalé.

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin demande à ses clients d'annuler leur réservation s'ils présentent des symptômes de maladie, par respect pour les thérapeutes et pour préserver leur santé.

5.4. Interdiction d'usage détourné des services

Le client s'engage à ne pas utiliser, pour son propre compte ou celui de tiers, directement ou indirectement, à titre lucratif ou gratuit, les services fournis par Babassu bien-être, Karina Santo de Freitas Bruttin.

5.5. Comportements Inappropriés : Interdiction et Sanctions

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin n'accepte aucun comportement inapproprié de la part de ses clients. Le client s'engage à ne pas consommer d'alcool ou de drogues avant la séance de massage et à ne faire aucune proposition ou geste déplacé, notamment à caractère sexuel, envers le thérapeute. Tout manquement à ces règles pourra entraîner des poursuites judiciaires.

5.6 Non-sollicitation des thérapeutes

Le client s'engage à ne pas contacter directement, recruter ou solliciter les thérapeutes pour la réalisation de prestations, en dehors du cadre des réservations faites par l'intermédiaire de Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin. Toute tentative de sollicitation directe des thérapeutes pour des services de massage sans passer par la société est strictement interdite.

5.7 Pénalités en cas de non-respect

En cas de manquement à cette clause et de contact direct avec le thérapeute en vue de contourner Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin, une pénalité financière d'un montant de CHF 500.- sera appliquée. Cette somme correspond aux pertes commerciales subies par Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin en raison de cette sollicitation directe.

5.8 Protection des intérêts commerciaux

Cette clause vise à protéger les intérêts commerciaux de Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin et à garantir que les relations entre les clients et les thérapeutes restent sous la gestion de Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin. Toute action en vue de contourner Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin pour entrer directement en contact avec un thérapeute constitue une violation des présentes CGU et entraînera des mesures appropriées.

6. Obligations du thérapeute

6.1 Compétence et professionnalisme

Les thérapeutes partenaires sont qualifiés et assurent des prestations conformes aux règles de l'art. Le thérapeute s'engage à respecter les standards d'hygiène et à utiliser le matériel nécessaire (table de massage, huiles, serviettes, etc.).

6.2 Respect de la vie privée

Les informations personnelles collectées lors de la réservation sont traitées dans le respect de la confidentialité et ne seront utilisées que dans le cadre de la prestation.

7. Responsabilité

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin décline toute responsabilité en cas de :

- Réaction allergique à un produit utilisé lors de la prestation si cette information n'a pas été communiquée en amont.
- Détérioration du mobilier ou des biens dans l'espace de prestation si cela est dû à une mauvaise préparation de l'espace par le client.
- Préjudice corporel survenant en raison de la non-communication d'un problème médical.

7.1 Responsabilité du thérapeute

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité des prestations de massage fournies à ses clients. Les thérapeutes partenaires sont des professionnels qualifiés et exercent leur activité en respectant les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur.

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin ne saurait être tenu pour responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation de ses services, notamment en cas de retard, d'annulation ou de modification de prestation due à des circonstances indépendantes de sa volonté (force majeure, événements imprévus, etc.).

7.2 Utilisation des produits

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin utilise des produits (huiles de massage, crèmes, etc.) de qualité professionnelle et conformes aux normes en vigueur. Toutefois, le client est tenu de signaler, avant le début de la prestation, toute allergie ou intolérance connue à certains produits. **Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin décline toute responsabilité en cas de réaction allergique ou d'effets indésirables si cette information n'a pas été communiquée au préalable par le client.**

7.3 Obligations et responsabilité du client

Le client est responsable de la mise à disposition d'un environnement adéquat pour la réalisation des prestations. En cas de conditions inappropriées (manque d'espace, environnement non sécurisé ou insalubre), le thérapeute se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la prestation sans que cela n'entraîne un remboursement ou une compensation financière.

De plus, le client doit être dans un état de santé compatible avec la réalisation de la prestation de massage. Toute contre-indication médicale doit être signalée avant le début de la séance. **En cas de problème de santé non déclaré, Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin ne pourra être tenu responsable des éventuels effets indésirables qui pourraient survenir durant ou après la prestation.**

7.4 Comportement du client

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin se réserve le droit de mettre fin à la prestation à tout moment si le comportement du client est jugé inapproprié, menaçant ou irrespectueux envers le thérapeute. Dans ce cas, aucun remboursement ou compensation ne sera accordé.

7.5. Dommages causés par le client

7.5.1 Responsabilité du client en cas de dommages matériels

Le client est responsable des dommages matériels causés au matériel utilisé par le thérapeute (table de massage, huiles, serviettes, appareils, etc.) ou aux biens appartenant au thérapeute pendant la réalisation de la prestation. En cas de dégradation volontaire ou involontaire des équipements mis à disposition par Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin ou par le thérapeute, le client s'engage à prendre en charge les frais de réparation ou de remplacement du matériel endommagé.

7.5.2 Responsabilité du client en cas de dommages corporels

Le client s'engage à se comporter de manière respectueuse et à ne pas adopter de comportement mettant en danger la sécurité ou l'intégrité physique du thérapeute. En cas de comportement inapproprié, agressif ou violent de la part du client entraînant des dommages corporels au thérapeute, Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre du client et de réclamer des dommages et intérêts. Le thérapeute pourra également mettre fin à la prestation immédiatement sans remboursement.

7.6 Environnement inadapté

Le client est responsable de s'assurer que le lieu où se déroule la prestation est sûr et adapté. Cela inclut la mise à disposition d'un espace suffisant et sécurisé pour le thérapeute et son matériel. Si un accident survient en raison de la mauvaise préparation de l'espace ou d'un défaut de sécurité (ex. : objets dangereux, sol glissant, animaux domestiques non maîtrisés, etc.), le client sera tenu responsable des dommages causés et pourra être amené à indemniser le thérapeute ou Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin pour tout préjudice subi.

7.7 Assurance du client

Il est recommandé que le client vérifie que sa propre assurance habitation ou responsabilité civile couvre les dommages matériels ou corporels causés à des tiers dans le cadre d'une prestation à domicile. En cas d'accident ou de dommages causés par le client dans le cadre d'une prestation en entreprise ou en hôtel, il lui incombe de vérifier les couvertures d'assurance correspondantes pour la prise en charge des éventuels dégâts.

7.8 Exclusion de responsabilité de Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin ne saurait être tenu responsable des dommages causés par le client, que ce soit aux biens du thérapeute, à la personne du thérapeute ou à des tiers. En cas de dommage, le client devra répondre de ses actes directement et indemniser les parties concernées.

7.9 Limitation de responsabilité

Dans tous les cas, la responsabilité de Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin est strictement limitée aux montants payés par le client pour la prestation concernée. Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin ne saurait être tenu responsable pour des dommages indirects tels que la perte de profits, perte de clientèle, interruption d'activité, ou tout autre préjudice subi par le client ou des tiers.

7.10 Force majeure

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin ne pourra être tenu responsable en cas d'impossibilité d'exécuter ses obligations contractuelles due à un cas de force majeure, tel que défini par la loi et la jurisprudence suisse. Parmi les événements considérés comme force majeure, on trouve notamment les catastrophes naturelles, les pandémies, les grèves, les coupures d'électricité ou d'internet, ainsi que toute autre situation imprévisible et extérieure au contrôle de Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin.

7.11 Assurance

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages corporels ou matériels causés par le thérapeute durant l'exécution des prestations. Cette assurance est limitée aux montants couverts par la police d'assurance en vigueur. Le client doit signaler immédiatement tout incident ou dommage survenu durant la prestation pour permettre à Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin d'en informer son assureur et de traiter la réclamation dans les plus brefs délais.

8. Confidentialité

Les informations personnelles du client sont traitées conformément à notre politique de confidentialité. Elles ne seront pas divulguées à des tiers sans le consentement du client.

9. Modification des CGU

Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les modifications seront applicables dès leur publication sur le site internet.

10. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit Suisse. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Nyon.

11. Contact

Pour toute question ou réclamation, le client peut contacter le service client via les coordonnées suivantes : contact@babassu.ch