

Politique de confidentialité pour les services de massages à domicile, en entreprise et dans les hôtels

1. Introduction

Cette politique de confidentialité décrit comment Babassu bien-être, Karina Santos de Freitas Bruttin collecte, utilise et protège les informations personnelles des clients dans le cadre de la fourniture de services de massages à domicile.

2. Collecte des Informations

Nous collectons les informations suivantes :

- Nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail
- Informations de santé pertinentes pour la prestation des services
- Détails de paiement

3. Utilisation des Informations

Les informations collectées sont utilisées pour :

- Fournir et gérer les services de massage
- Communiquer avec les clients concernant leurs réservations et services
- Améliorer nos services et personnaliser l'expérience client
- Respecter les obligations légales et réglementaires

4. Partage des Informations

Nous ne partageons pas les informations personnelles des clients avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Avec le consentement explicite du client
- Pour se conformer à des obligations légales
- Avec des prestataires de services tiers qui nous assistent dans la fourniture des services, sous réserve qu'ils respectent des obligations de confidentialité strictes

5. Sécurité des Informations

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger les informations personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Cela inclut des protocoles de sécurité physique, électronique et de gestion.

6. Conservation des Informations

Les informations personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services, respecter les obligations légales et résoudre les litiges. Une fois ces besoins satisfaits, les informations sont supprimées de manière sécurisée.

7. Droits des Clients

Les clients ont le droit de :

- Accéder à leurs informations personnelles
- Demander la correction de toute information inexacte
- Demander la suppression de leurs informations personnelles, sous réserve des obligations légales
- S'opposer au traitement de leurs informations personnelles dans certaines circonstances

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site internet et prendront effet immédiatement.

9. Contact

Pour toute question ou demande concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter Babassu bien-être, Karina Santos Freitas Bruttin à l'adresse suivante : contact@babassu.ch.